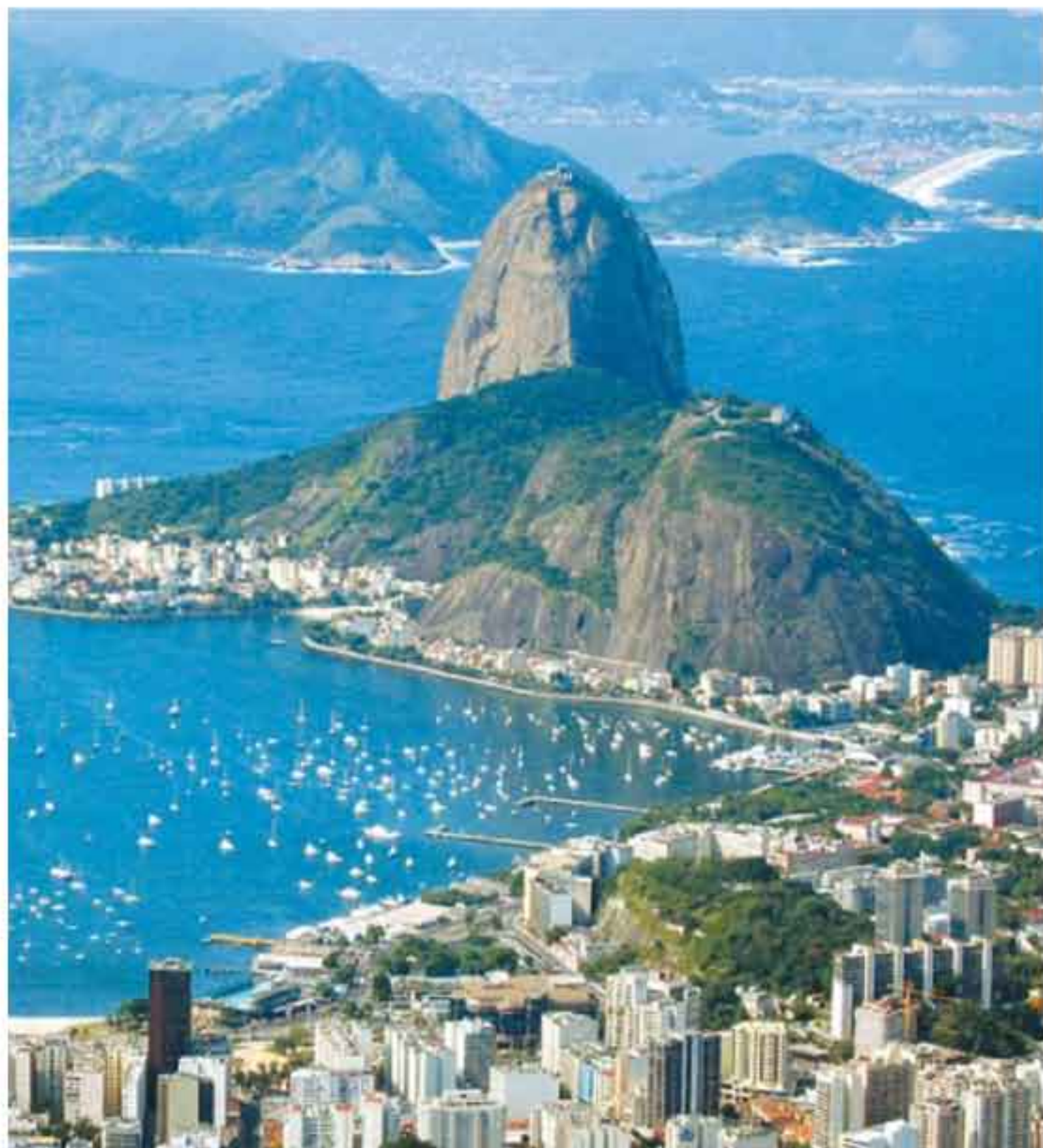


Guia do Torcedor



Guia do Torcedor Jogos Pan-americanos Rio 2007

A Pro Teste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor elaborou este Guia destinado a orientar o torcedor-associado para garantir os seus direitos durante as competições dos XV Jogos Pan-americanos no Rio de Janeiro. O Guia é um instrumento de informação e uma contribuição para o desenvolvimento da consciência da cidadania, sintonizado com o espírito olímpico que motiva a realização dos Jogos Pan-americanos.

O torcedor-associado vai saber aqui como se orientar e buscar os seus direitos. Estes direitos se referem, entre outros, à aquisição de ingressos; segurança nos locais das competições, tanto externo quanto interno; qualidade e higiene da alimentação e das instalações internas dos estádios; acesso fácil e seguro ao transporte e estacionamento; facilidades e prioridades aos idosos, crianças e gestantes. Esses direitos são assegurados pelo Estatuto do Torcedor e o Código de Defesa do Consumidor.

INÍCIO

- **TRANSPARÊNCIA NA ORGANIZAÇÃO DOS JOGOS**
- **SEGURANÇA NOS LOCAIS DAS COMPETIÇÕES**
- **ASSISTÊNCIA MÉDICA**
- **GARANTIAS NA AQUISIÇÃO DOS INGRESSOS**
- **ACESSO SEGURO AO TRANSPORTE E ESTACIONAMENTO**
- **QUALIDADE E HIGIENE DA ALIMENTAÇÃO E DOS EQUIPAMENTOS DOS ESTÁDIOS.**

TRANSPARÊNCIA NA ORGANIZAÇÃO DOS JOGOS

Você tem direito a:

- Ser informado, até 48 horas antes da realização das competições, e de forma ampla e pública:
 1. do local
 2. do horário de abertura do estádio
 3. da expectativa de público
- Orientadores e serviço de atendimento ao público, situados nos estádios em locais **BEM VISÍVEIS** e de **FÁCIL ACESSO** para que ele possa encaminhar suas reclamações no momento da partida;
- Dispor de um **OUIDOR DA COMPETIÇÃO**, a quem caberá encaminhar aos órgãos de defesa e proteção ao consumidor os casos de violação de direitos do torcedor, após recebidas as reclamações;
- Ter amplo acesso ao Ouvidor da Competição, mediante comunicação postal ou mensagem eletrônica;
- Receber do Ouvidor as respostas às sugestões, propostas e reclamações que encaminhou, também pelo mesmo meio utilizado pelo torcedor;
- Acessar as respostas do Ouvidor também pelo sítio da Internet dedicado aos XV Jogos Panamericanos - Rio 2007.
- Obter soluções **IMEDIATAS**, sempre que possível, das reclamações dirigidas ao Serviço de Atendimento;

- Acessar, pela Internet, em sítio dedicado exclusivamente aos XV Jogos Panamericanos Rio 2007 e, em locais visíveis em caracteres facilmente legíveis, do lado externo de todas as entradas do local onde se realiza o evento esportivo:
 1. o regulamento integral da competição
 2. as tabelas da competição, contendo as partidas ou provas a serem realizadas, com especificação de data, local e horário
 3. o nome e as formas de contato do Ouvidor da Competição

SEGURANÇA NOS LOCAIS DAS COMPETIÇÕES

Você tem direito a:

- Utilizar-se de um esquema que assegure a integridade física do torcedor, de responsabilidade da entidade promotora dos jogos e de seus dirigentes.
- Acesso prioritário e facilitado ao portador de deficiência física ou com mobilidade reduzida, aos locais das competições;
- Dispor da presença, obrigatória, de agentes públicos de segurança, devidamente identificados, que serão os responsáveis pela integridade física do torcedor DENTRO e FORA dos estádios e demais locais de realização dos jogos e competições;
- Ter seguro de acidentes pessoais, oferecido pelos organizadores dos jogos, sendo beneficiário o torcedor portador do ingresso, com validade a partir do momento em que ingressar nos estádios;
- Dispor de uma Central Técnica de Informações, com infraestrutura capaz de operar o monitoramento por imagem do público presente.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Você tem direito a:

- Contar com um MÉDICO e dois ENFERMEIROS-PADRÃO e uma AMBULÂNCIA disponíveis nos locais dos jogos para cada dez mil torcedores presentes.

GARANTIAS NA AQUISIÇÃO DOS INGRESSOS

Você tem direito a:

- Adquirir os ingressos até 72 horas antes do início das competições;
- Ter a possibilidade de compra por meio de um sistema ágil e com amplo acesso à informação;
- Exigir o comprovante de pagamento no ato de aquisição dos ingressos;
- Ingressos numerados;
- Ocupar o local correspondente ao número constante do ingresso adquirido;
- A que o preço pago seja impresso no ingresso;
- A pagar o preço relativo à meia-entrada (50% do valor), se for ESTUDANTE regularmente matriculado e de posse da respectiva carteira com validade atualizada;
- GRATUIDADE no ingresso a qualquer estádio ou local de competições, se possuir idade de 65 anos ou mais, comprovada por carteira de identidade;
- Ter assegurado que os valores estampados nos ingressos destinados a um mesmo setor do estádio não sejam diferentes entre si, nem daqueles divulgados pela entidade promotora antes da competição. A única exceção a este direito é a da venda antecipada de carnê para um conjunto de no mínimo três competições, e da oferta de ingresso com redução de preço decorrente de previsão legal;

- Dispor de meio de monitoramento por imagem das catracas nos locais de acesso, permitindo o controle e a fiscalização do público, em estádios com capacidade para mais de 20 mil pessoas.

Tabela de preços dos ingressos do PAN 2007

A, B e C são as faixas de preço de acordo com a localização nos estádios.

Preços dos Ingressos (R\$) – Competição Esportiva

	Preliminar			Semifinal			Final			3º, 5º e 7º		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Voleibol Masculino	50	30	10	70	50	20	120	60	30	20	10	10
Voleibol Feminino	50	30	10	70	50	20	120	60	30	20	10	10
Voleibol de Praia Masculino	50	30	10	70	50	20	120	60	30			
Voleibol de Praia Feminino	50	30	10	70	50	20	120	60	30			
Futsal	50	30	10	70	50	20	120	60	30	20	10	10
Basquetebol Masculino	50	30	10	70	50	10	120	60	20			
Basquetebol Feminino	50	30	10	70	50	10	120	60	20	20	10	10
Ginástica Artística							120	60	20			
Handebol Masculino	30	20	10	50	30	10	100	50	20	20	10	10
Handebol Feminino	30	20	10	50	30	10	100	50	20	20	10	10
Hipismo Saltos	30	20	10				100	50	20			
Tênis	30	20	10				100	50	20			
Futebol Masculino	30	20	10	50	30	10	80	40	20	20	10	10
Atletismo							50	20	10			
Judô							50	30	20			
Natação	30	20	10				50	30	20			
Futebol Feminino	30	20	10	40	20	10	50	20	10	20	10	10
Ginástica Rítmica	30	20	10				30	20	10			
Taekwondo							20	10				
Saltos Ornamentais							20	10				
Boxe	20	10		20	10		20	10				
Karatê							20	10				
Remo	20	10					30	10				
Beisebol	20	10		20	10		30	10				
Patinação Artística	20	10					20	10				
Squash	20	10		20	10		30	10				
Ciclismo Pista	20	10					20	10				
Pólo Aquático Masculino	20	10		20	10		30	10				
Pólo Aquático Feminino	20	10		20	10		30	10				
Ciclismo BMX							10					
Ciclismo MTB							10					
Tênis de Mesa	20	10					20	10				
Lutas							20	10				
Nado Sincronizado	20	10					30	10				
Hipismo CCE	20	10					20	10				
Hipismo Adestramento	20	10					20	10				
Canoagem Velocidade	20	10		20	10		20	10				
Badminton	20	10		20	10		20	10				
Ginástica de Trampolim	20	10					20	10				
Levantamento de Peso							20	10				
Softbol	20	10		20	10		20	10				
Tiro Esportivo - Prato	20	10					20	10				
Tiro Esportivo - Bala	20	10					20	10				
Pentatlo Moderno							20	10				
Hóquei sobre grama Masculino	20	10		20	10		20	10				
Hóquei sobre grama Feminino	20	10		20	10		20	10				
Patinação Velocidade	20	10					20	10				
Tiro com Arco	20	10					20	10				
Esgrima							20	10				

ACESSO SEGURO AO TRANSPORTE E ESTACIONAMENTO

Você tem direito a:

- Contar com acesso seguro, organizado e rápido de transporte, com ampla divulgação de seus roteiros e pontos de embarque, tanto na ida quanto no retorno aos estádios;
- Ter disponível meio de transporte, a cargo dos organizadores, para a condução aos estádios de IDOSOS (a partir dos 60 anos), GESTANTES, CRIANÇAS (até 3 anos) E PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA FÍSICA, com embarques em locais de fácil acesso, previamente indicados;
- Área de estacionamento para os veículos particulares e públicos e quando necessário, serviço de transporte para o deslocamento do estacionamento ao estádio.

QUALIDADE E HIGIENE DA ALIMENTAÇÃO E DOS EQUIPAMENTOS DOS ESTÁDIOS.

Você tem direito a:

- Ter assegurado um padrão de HIGIENE e de BOA QUALIDADE das instalações físicas dos estádios e dos PRODUTOS ALIMENTÍCIOS oferecidos no local;
- Dispor de fiscalização, da parte das autoridades públicas, para impedimento de cobrança de preços abusivos ou de aumento, sem justa causa, do custo dos alimentos nos locais de competição;
- Contar, nos estádios, com SANITÁRIOS em número suficiente com a respectiva capacidade de público, mantendo-os em condições de limpeza e funcionamento.

Onde e como reclamar:

OUVIDOR DO PAN: E-mail: ouvidoria@rio2007.org.br

Ouvidor Wanderley Rebello Filho

site www.rio2007.org.br.

OUVIDORIA DA PREFEITURA:

Telefone: (21) 2503-300

Portal da Prefeitura: www.rio.rj.gov.br

PRO TESTE: Exclusivamente para associados

Telefone: (21)3906-3800

Site: www.proteste.org.br

COMITÊ ORGANIZADOR DO PAN RIO/2007

Telefone: (21) 3433-5777

Site: www.rio2007.org.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA DA PREFEITURA

Alimentação e higiene em sanitários e demais dependências dos estádios:

Telefone: 2503-2280 – Das 08:00 às 18:00

POLÍCIA MILITAR

Segurança nas dependências dos estádios e nas áreas externas: Telefone: 3399-1199

GUARDA MUNICIPAL

Telefone: 0800211532

PROCON/Rio

Telefone: 151

Site: www.consumidor.rj.gov.br

SERVIÇOS DE TRANSPORTES PÚBLICOS:

Alô-Transporte Telefone: 2286-8010

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Alô, Riotur - 2542-8080 / 2542-8004 / 0800-285-0555 das 9h às 17hs, dias úteis. Informações turísticas sobre a cidade do Rio de Janeiro.

E-mail: riotur.riotur@pcrj.rj.gov.br

Centro de Atendimento ao Turista

Av. Princesa Isabel, 183 - Copacabana

22011-010 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Tel.: (00 55 21) 2541-7522 - Fax: (00 55 21) 2542-0694

Dicas para sua viagem

HOSPEDAGEM

O Rio de Janeiro deverá receber cerca de 500 mil visitantes durante os 16 dias de competições, entre turistas e delegações do Pan-Americano. Se você é um deles, fique atento. Assim como qualquer cidade grande a população sofre com a violência e problemas de segurança. Circule com atenção e não ostente jóias nem objetos de valor.

Para se hospedar saiba que a cidade possui uma excelente estrutura de hospedagem para todos os gostos e bolsos. Há desde hotéis luxuosos, inclusive, de várias redes internacionais, até pequenas hospedarias, albergues e a hospedagem domiciliar, com preços mais acessíveis. A maioria dos estabelecimentos encontra-se próximo às praias da zona sul, no centro e na Barra da Tijuca, onde ficarão hospedados os 5 mil atletas de 42 países. Na Barra será realizada mais da metade das competições do Pan 2007.

Veja algumas opções e as orientações para ter uma boa estadia.

Hospedagem Domiciliar

A Hospedagem Domiciliar é uma rede alternativa de acomodação hoteleira. Algumas agências de viagem também oferecem este tipo de hospedagem. Os jornais cariocas trazem normalmente anúncios com ofertas para este tipo de acomodação.

A Prefeitura nem qualquer outro órgão público se responsabilizam pela intermediação do serviço de hospedagem, apenas indicam algumas residências.

Ao fazer sua reserva em Hospedagem Domiciliar observe os seguintes cuidados e detalhes importantes:

1. A Hospedagem Domiciliar é o sistema Bed & Breakfast, ou seja, quarto individual ou coletivo com roupa de cama e banho mais o café-da-manhã, com banheiro individual e/ou coletivo. Alguns artigos de higiene pessoal e toucador, com sabonete, xampus e desodorantes são por conta do hóspede.
2. São residências particulares onde os moradores acolhem turistas, normalmente em clima de hospitalidade, e situam-se em bairros como Santa Teresa (Zona Sul) Centro, Jardim Botânico (Zona Sul), Recreio (Zona Oeste), Barra da Tijuca (Zona Sul), Maracanã (Zona Norte) e Engenho de Dentro (Zona Sul).

Cuidados: Verifique se a Hospedagem Domiciliar está cadastrada na Prefeitura do Rio de Janeiro. Prefira sempre a Hospedagem Domiciliar que esteja registrada

na Riotur, o órgão de regulamentação do turismo da Prefeitura da cidade. Prefira sempre as residências cadastradas que são mais seguras e confiáveis.

Por ser um negócio privado entre pessoas, deve-se ter cautela no momento da contratação. Recomendamos que, se possível, informe-se com amigos e conhecidos a indicação de alguma hospedagem, e se tiveram conhecidos ou parentes que utilizaram esse tipo de hospedagem.

Albergue

É um meio de hospedagem mais barato em comparação com as pousadas ou hotéis e para quem não se importa em compartilhar o quarto com estranhos. Geralmente são freqüentados por estudantes ou viajantes que querem um meio de hospedagem mais barato. Há opções no Botafogo, Catete, Copacabana, Ipanema, Leblon, Santa Teresa e Tijuca.

Muitos albergues integram um sistema de colaboração internacional e devem obedecer a um rigoroso padrão de qualidade internacional.

Pousada

É estabelecimento comercial semelhante a um hotel, geralmente menor em tamanho e administrado de forma familiar. Há em Copacabana e na Barra da Tijuca.

HOTÉIS

Escolha e reserva

São feitas com antecedência. Se você ainda tiver sorte de achar vaga e quiser fazer a reserva ligue o quanto antes. Ou faça contato pela Internet. Normalmente é exigida uma quantia em dinheiro, o seguro-depósito, mediante a entrega de um recibo ou comprovante. Para a escolha do hotel avalie o custo, serviços oferecidos, acomodação, conforto, localização em relação a pontos turísticos e aos locais dos jogos, entre outros.

Os estabelecimentos exigem previamente o valor de uma diária ou o número do cartão de crédito, como garantia. Se você não comparecer na data reservada, sem avisar, o hotel poderá cobrar o valor de uma diária reservada, ou reter o pagamento adiantado.

Problemas no local de hospedagem – como agir

Furtos e roubos de objetos ou dinheiro dentro do quarto - os hotéis, hospedarias e outros estabelecimentos do gênero, respondem pelos prejuízos resultantes do desaparecimento ou dano de bagagens e objetos de seus hóspedes. É necessário, porém, comprovar a entrega dos bens ao estabelecimento, por meio de testemunhas ou de algum comprovante por escrito.

No caso de ocorrer algum problema, você deve avisar o gerente do estabelecimento, e formalizar a sua reclamação por escrito. Em seguida, deve procurar a Delegacia de Polícia e registrar. Boletim de Ocorrência. Caso não se tenha sucesso na negociação com o hotel, pode-se pleitear indenização, judicialmente, por meio do Juizado Especial Cível para valores até 20 salários mínimos (sem, advogado) ou até 40 salários mínimos (com advogado).

Roubo de objetos de valor do cofre do hotel - é importante guardar dinheiro, jóias e outros objetos de valor nos cofres dos estabelecimentos, mediante o preenchimento de documentos que comprovem a guarda. O documento facilitará o pedido de reparação dos danos, servindo como prova, caso haja problema com os objetos. Se houver recusa do hotel em indenizar os objetos e valores que sumirem, deve-se registrar B.O. na Delegacia de Polícia mais próxima, para resguardar os seus direitos.

Roubo de carro na garagem do estabelecimento - Hotéis com estacionamento são responsáveis pela guarda dos veículos e no caso de roubo, devem indenizar os prejuízos, por dever legal. Se a indenização não for paga amigavelmente, recorra à Justiça. A segurança faz parte da cobrança da diária do hotel, e é um dever imposto ao fornecedor de serviços, segundo o Código de Defesa do Consumidor.

TRANSPORTES

Você tem um contrato com a companhia aérea ou com a empresa de ônibus, assim que adquire as suas passagens. Por isto é importante saber que tem direito a serviços de qualidade, o que inclui segurança e eficiência. As empresas são responsáveis por atrasos e, assim, você tem direitos, como o de ser indenizado dos valores pagos, ou ser colocado em outro voo ou ônibus, no menor prazo possível.

Aéreo

Quem escolher o avião para chegar ao Rio deve estar prevenido para evitar aborrecimentos. Previna-se! Confirme a reserva e marque o número do assento previamente. Chegue ao aeroporto pelo menos uma hora antes da partida e faça logo o *check-in*. Se, mesmo assim, não encontrar lugar disponível, saiba que está sendo vítima de *overbooking* (venda de passagens acima da capacidade do avião). Neste caso, você tem direito a viajar no voo seguinte, na mesma empresa ou em outra companhia, num prazo máximo de quatro horas.

Durante o período de espera até acomodação em outro voo, a companhia aérea deverá arcar com suas despesas com alimentação, transporte e comunicação. Se for preciso pernoitar, para aguardar o próximo voo, e você estiver em uma cidade que não é a sua, a companhia deverá assumir a sua

despesa com hospedagem. Se nenhuma das soluções proposta lhe agrada, peça a devolução do valor pago. Fique atento ao que os contratos determinam no caso de não-embarque no voo.

Caso tenha prejuízos com o atraso do voo, recorra à Justiça no prazo de até um ano contado a partir da data da viagem. É necessário provar que houve o atraso, o que é possível com a própria passagem e informações sobre o horário em que o voo atrasado de fato ocorreu.

Cancelamento de voo

Quando compra uma passagem aérea, o consumidor assina um contrato com a empresa aérea que só pode ser alterado pela vontade de ambas as partes. O cancelamento envolve o pagamento de multa rescisória para ambos. Quando você cancela sua presença no voo, a empresa pode exigir uma multa rescisória. Uma alternativa às multas é a solicitação da troca do dia e horário de embarque, com a devida antecedência.

Se a empresa cancelar o voo, o bilhete pode ser endossado (e você embarca em outra companhia) ou você pode exigir a devolução integral do valor da passagem ou aceitar créditos oferecidos pela empresa. Formalize uma reclamação por escrito, na Agência Nacional de Aviação Civil (Anac), no próprio aeroporto e protocole também na empresa. É importante guardar cópia de todos os documentos.

O Código de Defesa do Consumidor ampara os direitos nesses casos. A empresa só pode cancelar o voo quando houver uma ameaça à segurança do consumidor (caso de pane mecânica ou calamidade evidente).

Bagagem

Identifique toda a bagagem, com etiquetas internas e externas, com nome, endereço completo e telefone, e tranque o fecho com cadeado ou segredo. Procure levar sempre na bagagem de mão as jóias, documentos, dinheiro, notebook, máquina fotográfica, filmadora, telefone celular (desligado) e outros bens de valor.

As companhias aéreas não se responsabilizam pela bagagem de mão, que deve caber embaixo do assento ou nos compartimentos acima das poltronas. Os voos domésticos permitem um peso máximo de 5 kg e dimensões até 115 cm.

Não deixe sua bagagem desacompanhada no aeroporto, nem aceite levar encomendas. Em caso de extravio ou sinais de violação da bagagem, informe imediatamente a companhia aérea, formalizando por escrito antes de deixar o aeroporto. Com uma taxa extra, é possível fazer uma declaração de valores atribuídos a bagagem e, se houver extravio, receber o valor anteriormente declarado em acordo com a empresa aérea.

Ônibus

O consumidor que optar pelo ônibus como transporte rodoviário para chegar ao Rio tem direito a ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto, do início ao término da viagem, com a sua poltrona reservada. Também pode transportar bagagem no bagageiro, com peso total de trinta quilos e volume máximo de trezentos decímetros cúbicos, com maior dimensão de qualquer volume limitada a um metro, com um comprovante para controle. As crianças até cinco anos não pagam a passagem, desde que levadas no colo e o consumidor é protegido pelos seguros DPVAT e de Responsabilidade Civil. No entanto, o consumidor também tem deveres e, se descumpri-los, pode ser impedido de embarcar ou ser convidado a se retirar do veículo. Veja com a companhia de transporte as regras.

Carro

Se viajar de carro, atenção com detalhes como revisão mecânica do veículo. A bagagem pode ameaçar a segurança dos passageiros que viajam no banco traseiro, conforme testes realizados pela PRO TESTE. Como só há o encosto do banco para separar a bagagem dos passageiros que sentam no banco de trás, em caso de colisão frontal, as malas podem provocar ferimentos. Por isso, mesmo que não haja passageiros nos bancos traseiros, aperte os cintos de segurança. Eles podem ajudar o encosto do banco de trás a resistir à pressão das bagagens. Se transportar malas pesadas, evite levar um passageiro ou uma cadeira de criança na posição central. Coloque as malas mais pesadas na parte de baixo do porta-malas. Caso utilize o bagageiro na capota (rack), verifique se ele e as malas estão bem fixados.

Táxis

O serviço de táxi é de utilidade pública, mesmo sendo prestado por particulares, e é regulamentado em âmbito municipal. Saiba as formas de cobrança na cidade do Rio de Janeiro para não ficar em dúvida se está sendo logrado.

Bandeira 1 – Posição do taxímetro adotada nas corridas feitas durante o dia, nos dias úteis.

Bandeira 2 – Posição do taxímetro adotada em dias e horários especiais, de tarifa mais alta. Normalmente, é empregada das 22 às 6 horas, nos dias úteis, e durante as 24 horas dos domingos e feriados, e a partir de um certo Horário do sábado.

Bandeirada -Valor fixo pago pelo passageiro; é aquele marcado pelo taxímetro no início da corrida.

Táxi comum – O mais popular, também chamado “convencional”.

Táxi especial – Categoria diferenciada, te, trata-se de veículos mais confortáveis, mais espaçosos e mais novos que os comuns, com ar-condicionado. No Rio de Janeiro, estes táxis não têm obrigatoriamente

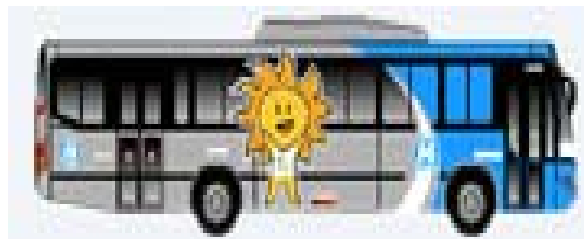
taxímetro, e cobram um valor predefinido pela viagem (chamada “corrida fechada”). A bandeira 2, também é adotada quando o carro trafega em ladeiras ou morros.

Onde reclamar: Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) – **3806-0194**

Transporte coletivo

A cidade deve ter mais congestionamentos do que já enfrenta diariamente, e houve criação de linhas especiais de ônibus para atender a uma demanda estimada em 300 mil passageiros por dia. É o caso da Linha Pan-07 que liga Copacabana à Barra, que faz parte do programa de Integração intermodal.

PAN 07



É uma linha especial PAN-07 de integração metrô-ônibus, ligando Copacabana -Barra da Tijuca. O trajeto entre a estação Siqueira Campos e o Terminal Alvorada é feito por 20 veículos com ar-condicionado. O serviço estará disponível de segunda a sábado, das 5 horas à meia-noite, e aos domingos e feriados, das 7 às 23 horas. A tarifa, incluindo metrô e ônibus, custará R\$ 3.

Metrô

O metrô do Rio de Janeiro cobre alguns bairros da zona sul, centro e zona norte da cidade. As estações em funcionamento são:

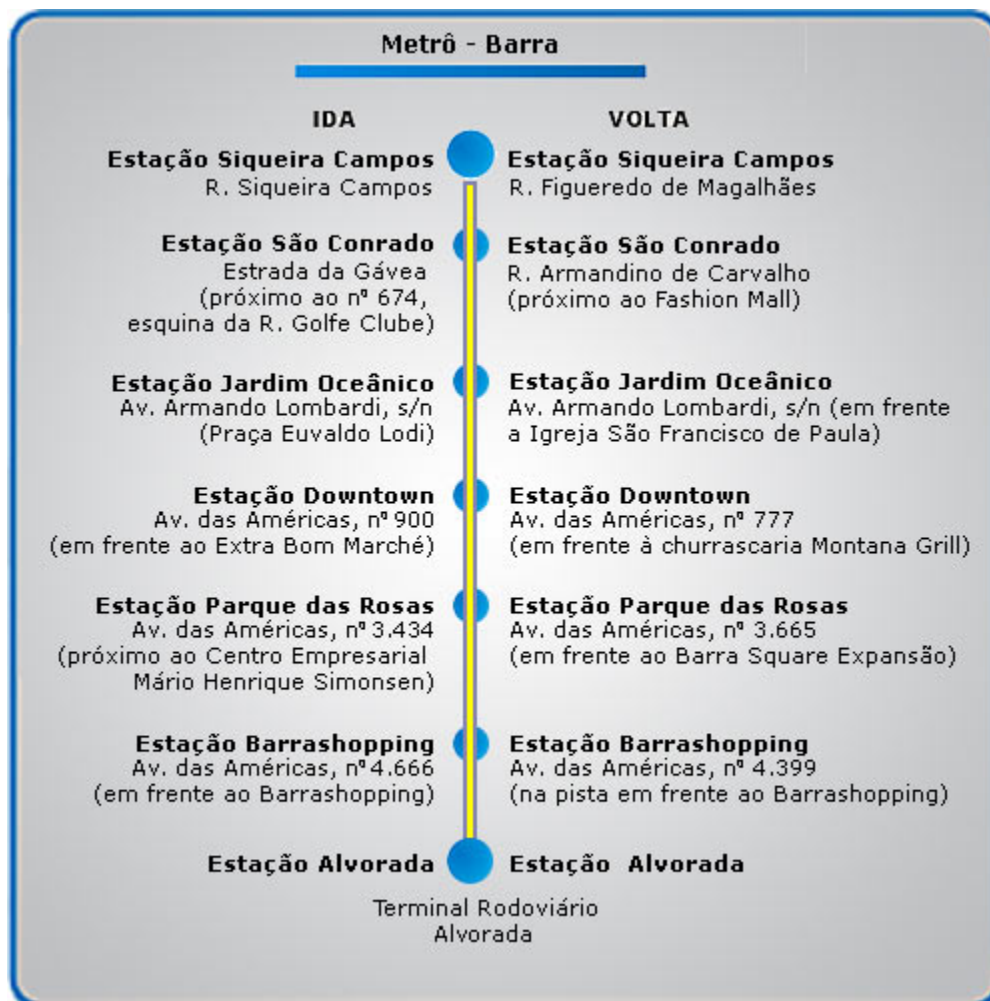
LINHA 1: Siqueira Campos e Cardeal Arco Verde (Copacabana), Botafogo, Flamengo, Largo do Machado, Catete, Glória, Cinelândia - Carioca - Uruguaiana - Presidente Vargas - Central (Centro), Praça Onze - Estácio (Estácio), Afonso Pena, São Francisco Xavier - Sans Pena (Tijuca).

LINHA 2: (inicia na estação Estácio) - São Cristóvão, Maracanã, Triagem, Maria da Graça, Del Castilho, Inhauma, Engenho da Rainha, Tomás Coelho, Vicente de Carvalho, Irajá, Colégio, Coelho Neto, Acari/fazenda Botafogo, Eng. Rubens Paiva e Pavuna.

EXTENSÕES: O Metrô tem um serviço de extensão das estações através de linhas de ônibus. Com isso pelo mesmo valor ele cobre também os bairros de Ipanema, Leblon e Gávea. As paradas são, saindo da estação Siqueira Campos (Copacabana): General Ozório e Praça N.S. da Paz (Ipanema), Praça Antero de Quental (Leblon), Praça Santos Dumont e PUC (Gávea).

O custo da tarifa do metrô com a linha Pan-07 é R\$ 3,00.

Informações: site www.metrorio.com.br



RESTAURANTES

O Rio de Janeiro tem uma rede bem diversificada de restaurantes com pratos da cozinha do mundo todo. Além disso, você tem à sua disposição um número considerável de restaurantes de preços moderados, como os “a quilo” em todos os bairros da Cidade, especialmente os da Zona Sul e Norte.

Confira no site oficial da cidade os contatos, endereços e informações detalhadas sobre os hotéis, restaurantes e demais estabelecimentos espalhados por toda a capital fluminense: www.rio.rj.gov.br
Telefone: 3211-3600

COMO CHEGAR

Via Aérea:

Dois aeroportos facilitam o acesso ao Rio. O Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro Antônio Carlos Jobim (do Galeão), a 20 km do centro, recebe vôos das principais cidades do Brasil e do mundo. O Aeroporto Santos Dumont, localizado na Baía de Guanabara e próximo ao centro, funciona apenas para vôos domésticos.

Via Rodoviária:

A partir de São Paulo: BR 116 (Rodovia Presidente Dutra) ou BR-101 (Rodovia Rio-Santos). A partir de Belo Horizonte: BR 040. A partir de Salvador: BR-101 ou BR-324/BR-116/BR-393/BR-040.

Marítimo: o Porto do Rio de Janeiro recebe cruzeiros marítimos que passam pela costa brasileira.

Links relacionados

<http://www.rio.rj.gov.br>

<http://www.turisrio.rj.gov.br>

<http://www.abecoc.org.br/rj/>

ASSOCIAÇÃO
PRO TESTE
CONSUMIDORES